

Política de Privacidade – Chaveiro Água Viva

Chaveiro Água Viva, de nome empresarial **Reginaldo Aparecido Francisco**, inscrito no CNPJ sob o nº **12.435.940/0001-92**, com sede na **Rua Bom Jesus de Pirapora, 70 – Baeta Neves, São Bernardo do Campo/SP – CEP 09751-550**, reconhece a importância da privacidade e está comprometido com a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros e usuários.

Esta Política de Privacidade está em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18)** e descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações.

1. Coleta de Dados Pessoais

Coletamos dados pessoais de forma direta ou indireta, quando você:

- Entra em contato conosco por telefone, WhatsApp ou e-mail;
- Preenche formulários online;
- Solicita um orçamento ou atendimento presencial;
- Interage com nosso site ou redes sociais.

Os dados coletados podem incluir:

Nome completo, telefone, e-mail, endereço, CPF, informações do serviço solicitado, localização geográfica e preferências de atendimento.

2. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados pessoais são utilizados para:

- Prestar os serviços solicitados com qualidade e segurança;

- Entrar em contato com você para confirmações, suporte ou informações comerciais;
 - Enviar comunicações com novidades, promoções ou alertas de segurança (se autorizado);
 - Cumprir obrigações legais ou regulatórias.
-

3. Compartilhamento de Dados

Seus dados **não são vendidos nem compartilhados com terceiros**, exceto nos seguintes casos:

- Para prestação de serviços logísticos ou operacionais (ex: envio de chaveiro até o local);
 - Cumprimento de obrigações legais;
 - Com parceiros de tecnologia e segurança da informação para proteção e funcionamento adequado dos sistemas.
-

4. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso site pode utilizar **cookies** para melhorar sua navegação e personalizar sua experiência. Você pode configurar seu navegador para bloquear ou alertar sobre cookies, embora isso possa afetar o funcionamento do site.

5. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, vazamentos ou destruição acidental ou ilícita.

6. Armazenamento e Prazo de Retenção

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigido por lei. Após esse período, serão devidamente eliminados ou anonimizados.

7. Direitos do Titular dos Dados

Você pode, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
- Acessar os dados que possuímos sobre você;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão ou anonimização de dados;
- Revogar o consentimento, quando aplicável.

Basta entrar em contato conosco pelo e-mail: **chaveiro_aguaviva@yahoo.com.br** ou telefone: **(11) 3439-8358**.

8. Transferência Internacional de Dados

Atualmente, **não realizamos transferência internacional de dados**. Caso venha a ocorrer, garantiremos a conformidade com a legislação aplicável.

9. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento, e as alterações terão efeito imediato após a publicação em nossos canais. Recomendamos que você a consulte periodicamente.

Última atualização: 15 de julho de 2025

10. Encarregado de Proteção de Dados

Para qualquer dúvida sobre esta Política ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato com nosso responsável:

 chaveiro_aguaviva@yahoo.com.br

 (11) 3439-8358

Chaveiro Água Viva – Segurança, confiança e atendimento 24h.